

Cómo escoger un profesional de salud



MS[®]

Sociedad
Nacional de
Esclerosis Múltiple

CARLOS (CENTRAR)
DIAGNOSTICADO EN 2001

Una enfermedad compleja requiere un enfoque integral

La atención integral de la esclerosis múltiple requiere de los conocimientos de muchos y diversos profesionales de salud, y cada uno contribuye de manera singular al control de la enfermedad y los síntomas que puede causar. A veces este equipo es parte de una sola clínica, llamada Centro de Atención Integral, que ofrece en un solo lugar toda la atención para la esclerosis múltiple que usted necesita. En la mayoría de los casos, el profesional de salud a cargo de su esclerosis múltiple lo envía a otros especialistas en la comunidad. En cualquiera de los dos casos, el objetivo es la atención integral y coordinada.

Profesionales con conocimientos y experiencia en la esclerosis múltiple

El programa **Partners in MS Care** de la Sociedad Nacional de Esclerosis Múltiple incluye una variedad de profesionales de salud y Centros de Atención Integral que brindan atención coordinada y multidisciplinaria de la esclerosis múltiple. Los integrantes de Partners in MS Care son profesionales de salud —neurólogos, fisioterapeutas y especialistas en la atención a largo plazo— que han demostrado tener conocimientos y experiencia en el tratamiento de pacientes con esclerosis múltiple. Para ubicar a un profesional de salud en su zona, incluidos Partners in MS Care, visite [nationalMSSociety.org/FDR](https://www.nationalmssociety.org/FDR) o llame a un asesor (MS Navigator®) al 1-800-344-4867.



ANQUINETTE (DERECHA)
DIAGNOSTICADO EN 2013

Credenciales de los profesionales de salud

La esclerosis múltiple es una enfermedad de toda la vida, por lo que es sumamente importante que usted se sienta cómodo con el profesional que atiende su esclerosis múltiple y que sea su aliado en su cuidado. Cuando busque un profesional para la esclerosis múltiple, es bueno conocer algunas de las credenciales y comprender las funciones de los integrantes del equipo de atención integral.

Cuando vea las credenciales profesionales, piense en lo que es importante para usted y tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Desde hace cuánto tiempo el profesional se dedica al tratamiento de la esclerosis múltiple?
- ¿Tiene capacitación especializada sobre la esclerosis múltiple?
- ¿También realiza estudios sobre la esclerosis múltiple?
- ¿Acepta su seguro?
- ¿A qué distancia está su consultorio de su casa o lugar de empleo?

Recopilación de información

Tal vez sea necesario hacer llamadas telefónicas para averiguar toda la información que necesita para escoger a un profesional de salud. Además de las preguntas de arriba, quizá también sea útil preguntar:

- ¿Qué porcentaje de su tiempo dedica el profesional a la atención de pacientes con esclerosis múltiple y a aquellos con otras afecciones?
- ¿El profesional es bilingüe? ¿Hay alguna otra persona en el consultorio que pueda interpretar?
- Si necesita datos sobre otros servicios, por ejemplo, atención a infecciones de la vejiga, ayuda con problemas emocionales o una evaluación de su capacidad de manejar, ¿el profesional puede indicarle servicios que tengan la debida experiencia?
- ¿Algún miembro de su personal, quizá un enfermero, puede ayudarlo a coordinar su atención, como indicarle otros profesionales que debe consultar, encargarse de las órdenes de análisis y resonancia magnética, y comunicarle los resultados?
- ¿Las personas con discapacidades tienen acceso fácil al consultorio?

- ¿Hay oportunidades de participar en estudios de esclerosis múltiple?
- ¿Qué debe llevar o enviar antes de la primera cita?

En su primera cita

Estos indicadores pueden ayudarlo a decidir si el profesional es el indicado para usted:

- Si usted va a la cita con un acompañante ¿será bienvenido?
- ¿Qué pasa cuando pide una explicación de un término médico o concepto que no conoce?
- ¿El profesional lo anima a participar en las decisiones sobre su atención, como qué medicamento usar?
- ¿Permite que usted grabe o tome notas de su cita o le da un resumen escrito?
- ¿Se siente cómodo con este profesional?

Quizá sea beneficioso preguntar:

- Si su profesional no está disponible, ¿quién lo ayudará con asuntos urgentes como síntomas nuevos?
- ¿Verá al mismo profesional en citas de seguimiento o a otro del mismo consultorio, como un enfermero facultativo o auxiliar médico?
- ¿Qué piensa el profesional sobre decisiones de estilo de vida, alimentación y ejercicio?

Defienda sus intereses

Confíe en sus instintos si se siente incómodo, no le dedicaron suficiente tiempo o el profesional no explica las cosas de una manera que entiende. Además, tal vez sea valiosa una segunda opinión cuando tome decisiones difíciles, como la selección del tratamiento. Recuerde que usted tiene el derecho de expresar su opinión y defender sus intereses.

Escrito por Julie Fiol, MSW, BSN, RN, MSCN y Hope Nearhood, MPH, miembros del personal de la Sociedad Nacional de Esclerosis Múltiple

La Sociedad Nacional de Esclerosis Múltiple se enorgullece de ser una fuente de información sobre la esclerosis múltiple. Nuestros comentarios se basan en asesoría profesional, experiencia publicada y opiniones de expertos, pero no representan recomendaciones individuales de tratamiento o medicamentos. Para información y consejos específicos, consulte a su médico.

El tratamiento temprano y continuo con una terapia aprobada por la Dirección de Alimentos y Medicamentos (FDA por su sigla en inglés) puede tener un impacto positivo en las personas con esclerosis múltiple. Entérese de sus opciones hablando con su profesional de salud y comunicándose con la Sociedad, **[nationalMSSociety.org](https://www.nationalmssociety.org)** o 1-800-344-4867.

La Sociedad publica muchos otros recursos sobre los diversos aspectos de la esclerosis múltiple. Visite **[nationalMSSociety.org/brochures](https://www.nationalmssociety.org/brochures)** o llame al 1-800-344-4867.

La Sociedad moviliza personas y recursos para que todos aquellos afectados por la esclerosis múltiple lleven la mejor vida posible mientras detenemos el avance de la esclerosis múltiple, restauramos lo que se ha perdido y acabamos con la esclerosis múltiple para siempre. El año pasado, la Sociedad invirtió \$60 millones en la investigación de la esclerosis múltiple con más de 340 proyectos activos en el mundo. Por medio de su red integral de servicios en todo el país, la Sociedad se dedica a ayudar a las personas afectadas por la esclerosis múltiple a conectarse con la gente, información y los recursos necesarios para llevar su vida de la mejor manera posible. Nos une nuestro poder colectivo para hacer algo sobre la esclerosis múltiple ahora y poner fin a esta enfermedad para siempre. Más información en **nationalMSSociety.org**.



**Sociedad
Nacional de
Esclerosis Múltiple**

nationalMSSociety.org

1-800-344-4867